

Zpracování osobních údajů

O ochraně osobních údajů při registraci k zasílání novinek e-mailem (newsletter) a při souvisejícím zpracování

Pro zasílání newsletterů jsou využívány nástroje různých dodavatelů k vytváření a zasílání zpráv do e-mailů občanů a firem, které projeví zájem takové zprávy dostávat.

Zasílání newsletterů podléhá podmínkám Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo GDPR) a zákonu 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Tento zákon hovoří o zasílání obchodních oznámení. Náš úřad zasílá informace neobchodního charakteru na základě právního titulu opírajícího se o veřejný zájem daný zákonem 128/2000 Sb. o obcích.

Na to abychom činnost spočívající v informování o dění v našem městě mohli vykonávat, potřebujeme znát některé osobní údaje. Jedná se především o e-mailovou adresu a dobrovolně můžete poskytnout jméno a příjmení za účelem personalizace oslovení. K zpracování výše uvedených osobních údajů dochází našimi zaměstnanci za použití prostředků dodavatele. V úvahu připadají dodavatelé v EU nebo v USA. V případě EU podléhají dodavatelé v roli zpracovatelů plně jurisdikci Evropské unie, a tedy i kontrolním orgánům dohlížejícím na soulad s GDPR. V případě zpracování firmami na serverech v USA je zabezpečení ochrany osobních údajů založeno na vhodných zárukách danými pravidly uzavřenými mezi EU a USA nebo standardními smluvními doložkami (SCC), jako u firmy Mailchimp (The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp). SCC jsou definované a schválené komisí EU a jsou součástí smlouvy mezi námi a Mailchimpem.

O uplatnění práv dle GDPR, v tomto případě především výmaz e-mailové adresy, a tedy ukončení zasílání, můžete požádat snadno v odkazu každého přijatého e-mailu s novinkami, ale i standardní cestou popsanou na stránkách správce www.brno.cz/gdpr, kde se dozvíte více o zpracování osobních údajů úřadem a obecné informace dle čl. 13 GDPR.

Máte-li dotaz k předmětnému zpracování můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů MMB, popřípadě nejste-li spokojeni s vyřízením podnětu, na Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontakty naleznete také na výše uvedeném odkazu.